ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Селецкая средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Осуществить размещение на официальном сайте школы необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ.	1-е полугодие 2019 г.	Малина Г.Г., зам. директора по УВР	Внесены недостающие сведения установленные нормативными правовыми актами.	1-е полугодие 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равнее с другими	Дооборудование входных дверей пандусами. Установка кнопки вызова для инвалидов. Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг дистанционно или на дому.	1-е полугодие 2019 г.	Процкая В. Н., директор школы, Громов В. В., завхоз, Малина Г. Г., зам. Директора по УВР	Дооборудованы входных групп пандусами. Установлена кнопки вызова для инвалидов. Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг дистанционно или на дому.	1-е полугодие 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования» . Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности.	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». Проведение лекций для работников, осуществляющих образовательную деятельность.	1-е полугодие 2019 г.	Зам. дир. по УР, Пичугина В. А.	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на темы: 1. Теоретико-методологические проблемы педагогической этики. 2. Педагогическая мораль и её проявление в деятельности педагога. 3. Взаимоотношения педагога и обучающихся. 4. Перечень вопросов профессиональной этики в системе общего образования. 5. Прикладное значение профессиональной этики.	1-е полугодие 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствуют					

Директор МБОУ Селецкой СОШ _____ (В. П. Процкая)