« УТВЕРЖДАЮ»

Начальник отдела образования администрации
Трубчевского муниципального района



С.А.Робкина

7 февраля 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Селецкой средней общеобразовательной школы
на 2024год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Не вся информация,	Своевременно	29 февраля 2024	Директор школы	Своевременно	29 февраля 2024

	размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения). Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения. Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.		Процкая В.Н., учитель информатики, ответственный за ведение сайта Козленко Д.А., заместители директора Малина Г.Г., Пичугина В.А., Морозова Л.В.	актуализируется информация на информационных стендах, сайте ОУ. Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения). Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения. Родительская общественность привлекается к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Не полностью реализуются возможности	Продолжать благоустройство мест отдыха, ожидания. Продолжать работу по	20 сентября 2024 г.	Процкая В.Н., директор школы	Проведена работа по улучшению материально-	20 сентября 2024 г.

	организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие	улучшению материально-технической базы ОУ . Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм.			технической базы ОУ и мест ожидания, оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	

	парковки))					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Не выявлено					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме «Правила этикета и психология общения».	27 февраля 2024 г.	Заместитель директора по ВР Пичугина В.А.	Проведена работа по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Проведено индивидуальное педагогическое консультирование по теме «Правила этикета и психология общения».	27 февраля 2024 г.
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Включить в график приёма посетителей директора часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	15 февраля 2024 года	Директор школы Процкая В.Н., учитель информатики, ответсвенный за ведение сайта Козленко Д.А.	В график приёма посетителей директора включены часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности. График выставлен на главной странице официального сайта образовательной организации	15 февраля 2024 года

		Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. .	17 мая 2024 г.	Классные руководители, заместитель директора по ВР Пичугина В.А.	Организован и проведен анонимный опрос по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Организована обратная связь для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	17 мая 2024 г.